

CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI D'INTERNET RIUDELLOTS SENSE FILS

Prestació del servei

- La **xarxa Riudellots sense fils** és un servei de connexió municipal a la xarxa sense fils i que permeten l'accés a Internet.
- L'accés a Internet és de caràcter permanent les 24 hores i sense límit de consum.

Requisits per a la contractació del servei

- L'equip informàtic de l'usuari haurà de complir les característiques tècniques necessàries per fer la connexió a la xarxa sense fils amb un mínim de qualitat del senyal, que haurà de ser sempre superior a 20 dbm (relació senyal-soroll). És obligació de l'usuari garantir aquestes condicions de connexió. En cas de no complir-se, l'Ajuntament de Riudellots de la Selva no es fa responsable de la qualitat del servei i es reserva el dret a cancel·lar l'accés als usuaris que no ho compleixin, pels perjudicis que aquestes connexions de baixa qualitat poden causar a la xarxa
- L'equip informàtic de l'usuari no forma part del servei.
- El requisit per rebre el senyal és disposar d'una cobertura correcta amb una visió directa al campanar, on hi han instal·lades les antenes transmissores, i adquirir i instal·lar una antena receptora al domicili de l'usuari.

Objectius de qualitat

- La velocitat de la connexió a Internet serà de 1Mb/s (cabal total) i es garantirà un 10% d'aquesta velocitat. La velocitat de l'accés a Internet dependrà en cada moment del trànsit a Internet, del nombre d'internautes simultanis i d'altres factors tècnics associats a la xarxa. Per això no es pot garantir el 100% de la velocitat indicada.
- La velocitat de connexió a Internet de l'usuari es veurà afectada si l'usuari fa descàrregues massives. La velocitat es pot reduir a la meitat durant aquestes descàrregues.
- Es garanteix el funcionament total o parcial de la xarxa un mínim de 320 dies a l'any.
- Les incidències i problemes relacionats amb els nodes i amb el servidor principal se solucionaran en un període màxim de 72 hores a partir del coneixement de la incidència o problema.
- El telèfon d'assistència a l'usuari en cas d'incidència serà el de l'empresa AERIS NAVIGO: 972 48 41 11. Els tècnics valoraran d'on prové la incidència i en cas que no sigui problema de xarxa derivaran l'usuari al seu instal·lador.

- En cas de problemes tècnics de l'antena es disposa d'una garantia d'un any presentant la factura de compra. La garantia no cobreix els desperfectes provocats per llamps o altres inclemències meteorològiques així com possibles alteracions del subministrament elèctric.
- Els objectius de qualitat no són en cap cas un compromís de servei pel qual l'usuari perjudicat per incompliment pugui tenir dret a indemnització, donada la naturalesa del servei.

Condicions econòmiques

- Cost de l'antena i llicència (fins a 2Mb/s): 180 € + iva. Aquest preu no inclou la instal·lació física de l'antena. Aquesta despesa correrà a càrrec de l'usuari del servei.
- Quota semestral : 36 € (6€/mes)
- Pel pagament de la quota és obligatòria la domiciliació bancària.
- El pagament de la quota del semestre en curs, es farà en el moment de la sol·licitud de prestació del servei.
- L'usuari pot sol·licitar la baixa del servei en qualsevol moment, omplint el corresponent document de baixa. No obstant no tindrà dret a la devolució de la part proporcional semestral.

CONFIRMO L'ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE LA XARXA RIUDELLOTS SENSE FILS

Riudellots de la Selva, de _____ de 2008

DNI:

Nom:

Signatura:

D'acord amb la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, s'informa a la persona interessada que les dades facilitades seran incloses en un fitxer automatitzat per fer-ne el tractament informàtic. Així mateix, s'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes inclosos a la legislació vigent mitjançant escrit presentat a l'Ajuntament de Riudellots de la Selva. Autoritzo l'Ajuntament de Riudellots de la Selva, en l'àmbit de les seves competències, a fer ús de les dades personals facilitades, i també a fer la tramesa d'informació general o específica que pugui ser del meu interès.

AUTORITZACIÓ DE DOMICILIACIÓ DE PAGAMENTS DEL SERVEI D'INTERNET

DADES DEL TITULAR DEL COMPTE

NOM:

COGNOMS:

DNI:

ADREÇA:

NÚM:

PIS:

POBLACIÓ: RIUDELLOTS DE LA SELVA

CP: 17457

TELÈFON FIX:

TELÈFON MÒVIL:

E-MAIL:

DADES DEL COMPTE

ENTITAT BANCÀRIA:

ADREÇA:

POBLACIÓ:

ENTITAT

OFICINA

NÚM DC

C/C NÚM

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

DEMANO QUE A PARTIR DE LA DATA, I FINS QUE EN SOL·LICITI LA BAIXA PER ESCRIT, FACIN EFECTIU EL PAGAMENT DE LES QUOTES QUE VAN A NOM DE:

LES QUALS SERAN PRESENTADES PER L'AJUNTAMENT DE RIUDELLOTS DE LA SELVA, EN CONCEPTE DE QUOTA PER CONNEXIÓ A LA XARXA RIUDELLOTS SENSE FILS.

Riudellots de la Selva,

de

de 2008

Signatura del titular del compte

D'acord amb la llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, s'informa a la persona interessada que les dades facilitades seran incloses en un fitxer automatitzat per fer-ne el tractament informàtic. Així mateix, s'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes inclosos a la legislació vigent mitjançant escrit presentat a l'Ajuntament de Riudellots de la Selva. Autoritzo a l'Ajuntament de Riudellots de la Selva en l'àmbit de les seves competències, a fer ús de les dades personals facilitades, com també per fer la tramesa d'informació general o específica que pugui ser del meu interès.